



# POLÍTICA DE COOKIES

Priorizamos o compromisso de oferecer a melhor experiência em produtos e serviços para os clientes, e para isso, fazemos o uso de cookies.

Apresentamos nossa Política de Cookies que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre seu uso na nossa página.

## CONCEITO DE COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o Usuário está visitando nosso site, seus aplicativos ou em publicidades.

O uso de cookies nos ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas escolhas que o Usuário fez, que permitem analisar tendências e adaptar o site para melhor experiência.

Assim, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu equipamento (como computador, tablet ou smartphone), poderemos coletar informações básicas sobre a(s) visita(s) realizada(s) e personalizar os serviços fornecidos.

## USO DE COOKIES

Implementamos, por desenvolvimento próprio ou de terceiros.

## CLASSIFICAÇÃO

Cookies que podem ser classificados conforme sua **duração** ou **necessidade**.

Os cookies referentes à duração podem ser transitórios ou permanentes:

**Cookies transitórios:** Os cookies transitórios são aqueles armazenados na memória temporária do(s) dispositivo(s) utilizado(s) pelo Usuário para navegação e removidos ao término do acesso. Eles são usados para fins de autenticação e segurança, bem como para garantir o funcionamento eficaz dos recursos da página.

**Cookies persistentes:** Os cookies persistentes armazenam as preferências definidas pelo Usuário, tal como idioma e local de acesso, no disco rígido do(s) dispositivo(s) do Usuário e permanecem válidos após a reinicialização do navegador, durando por um prazo pré-determinado.

Quanto a classificação de cookies por necessidade, tem-se o seguinte:

**Cookies Estritamente Necessários:** Servem para autenticar usuários, bloquear o uso mal-intencionado de credenciais de login e impedir acesso não autorizado a dados de usuários. Além disso, estes cookies, por coletarem todas as informações relacionadas à visita do Usuário no(s) site(s) e aplicativo(s), permitem a entrega de uma experiência personalizada.

**Cookies de Performance:** Coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso do(s) site(s) e aplicativo(s) pelo Usuário (como o número de visitas, páginas visitadas, seções visitadas, duração da sessão, buscas realizadas, etc.), viabilizando melhorias contínuas pelo site.

**Cookies Funcionais:** Possibilitam a formação de histórico de uso do(s) site(s) e aplicativo(s) a longo prazo, de modo que compreenda as preferências do Usuário (com preenchimento automático de formulários, idioma, país, etc.) e habilite demais atividades para Você (como chat, vídeos e áudios).

**Cookies de Publicidade:** São utilizados para a criação do perfil do Usuário, facilitando a oferta de anúncios e ações pela Claro com informações de interesse, além de viabilizar a avaliação de ações publicitárias implementadas, evitando conteúdo repetitivo e proporcionando uma melhor experiência.

**Cookies das Redes Sociais:** Estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

**Web Beacons:** São pequenas imagens (também denominadas "pixel tags" ou "clear GIFs"), utilizadas em combinação com Cookies, para identificação e análise de comportamento de usuários.

## ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar a presente Política de Cookies a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no site. Nesses casos, o Usuário será informado sobre às alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os cookies da página de seu(s) equipamento(s).